

Certifikace

Certifikace = ověřování shody s normou! Důvěryhodným způsobem se prokáže shoda výrobku s požadavky stanovenými technickými normami!

Certifikace mohou být dobrovolné nebo povinné (nařízené zákonem).

Výsledek certifikace

- vydání **certifikátu** (osvědčení o shodě s normami)
- certifikát má **omezenou platnost (1 až 3 roky)**, pak je nutné nové ověření
- v souladu s požadavky zákona musí být **výrobek stanovený k povinné certifikaci (ověření) označen značkou shody - CE, CCz (CCz AO)**

Význam certifikace:

- nutná podmínka pro **vývoz**
- významný faktor při **výběru dodavatele**
- přispívá ke **zvýšení národního standardu jakosti**



Současný stav v oblasti certifikace v ČR:

Certifikáty zkušebních ústavů zaregistrovaných u Evropské komise (**NB = notifikované osoby**) jsou uznávány v celé EU!

Přínos:

- odstranění **opakované kontroly výrobků** při vývozu (opakované certifikace)
- snížení nákladů na proces certifikace
- **usnadnění mezinárodního obchodu**

Rozdělení certifikací podle toho, kým jsou prováděny:

Rozlišuje se certifikace - **výrobce (FPA)** první stranou
- **odběratelem (SPA)** druhou stranou
- **akreditovaným zkušebním orgánem (TPA)** třetí stranou

Druhy certifikace – používá se 6 certifikačních systémů (postupů)

Nejužívanějšími z nich jsou:

a) **Typové certifikace** = ověřuje se typ = výrobek

- společný rys typových certifikací – ověřuje se **shoda parametrů výrobku s normou!**
- užívají se zejména **3 postupy:**

a) **Typová certifikace**

- prověřuje se **dodaný vzorek**
- **nízká vypovídací schopnost** certifikace, tzn. malá záruka trvalé jakosti výrobků
- méně žádaný typ certifikace, přesto velmi rozšířený

b) **Typová certifikace s následným dozorem na trhu**

- prověřuje se **dodaný vzorek a odebraný při kontrolním nákupu na trhu**

c) **Typová certifikace s následným dozorem na trhu a ve výrobním závodě**

- prověřuje se **dodaný vzorek, vzorek odebraný při kontrolním nákupu na trhu a odebraný náhodně ve výrobním závodě**

d) Systémová certifikace

- ověřuje se funkčnost a nastavení systému kontroly jakosti ve firmě, tzn. systém řízení jakosti
- nejžádanější typ certifikace
- nejkomplexnější typ certifikace, ale současně i finančně nejnáročnější
- zaručuje nejen dosažení požadované jakosti výrobků, ale i její trvalé udržení a průkazné doložení
tzn. vedení evidence kontrol

Nutným předpokladem pro systémovou certifikaci je vybudování systému řízení jakosti dle norem řady ISO 9000.

Jak lze charakterizovat systém řízení jakosti?

Má **4 základní znaky – pořádek, disciplína, dokumentace a zpětná vazba!**

Popište systém řízení kvality ve výuce Zb:

Pořádek -

Disciplína -

Dokumentace -

Zpětná vazba -

NORMY ŘADY ISO 9000

Vznikly v rámci mezinárodního programu standardizace jakosti prosazovaného ISO!

Cíl:

- zavedením jednotného systému řízení jakosti vytvořit mezinárodní standard jakosti
- minimalizovat riziko vzniku vad výrobků

Normy řady ISO 9000 jsou návody pro vybudování systému řízení jakosti!

Norem je 5 a jsou označeny **ISO 9000 až ISO 9004!**

(vyznačení posledních změn a úprav norem - např. v roce 2001.... ISO 9000 : 2001)

Zahrnují obecný návod a modely systémů řízení jakosti pro firmy s různým rozsahem činnosti!

Neudávají přesný postup pro vybudování systému řízení jakosti pro konkrétní firmy, proto je nutná účast konzultační firmy, která vyřeší konkrétní situaci v daném podniku v souladu s normou.

Po zavedení je systém řízení jakosti ověřen třetí stranou tzn. akreditovanou certifikační společností.

Pokud firma vyhoví, je jí udělen certifikát, který potvrzuje zavedení systému řízení jakosti dle příslušné normy ISO řady 9000!

Firma využívá skutečnost, že je vlastníkem certifikátu dokládajícího zavedení systému řízení jakosti
v:

- obchodních vztazích
- reklamní kampani (propagace)

Logo (ochrannou známku) certifikační společnosti používá ve svůj prospěch, aby zdůraznila svou důvěryhodnost v oblasti jakosti výrobků a získala tak výhodu na trhu!

Významné certifikační společnosti

Lloyd's VB

BVQI Francie

DNV Norsko

TÜV Německo

SGS Švýcarsko

ČCS (Česká certifikační společnost)

Elektrotechnický zkušební ústav

Institut pro testování a certifikaci ve Zlíně



Významnou skupinu norem tvoří také řada ISO 14 000, která se týká ekologie!

Certifikace HACCP

HACCP je obdobou systému řízení jakosti v nepotravinářské sféře.

HACCP je systém řízení kvality a zdravotní nezávadnosti potravin založený na prevenci.

Poskytuje:

- systematické metody pro analyzování výrobních zemědělských a potravinářských procesů
- **identifikaci všech možných nebezpečí**
- analýzu rizik
- **stanovení kritických kontrolních bodů nezbytných k zajištění kvality a nezávadnosti potravinářských produktů**
- důsledné řízení a **kontrolu těchto kritických bodů**

Prínosy provedené certifikace HACCP

- prokázání vhodnosti, účinnosti a efektivnosti **vybudovaného systému kritických bodů třetí nezávislou stranou**
- prokázání plnění požadavků HACCP nad rámec minimálních požadavků daných národní legislativou
- **zvýšení důvěry veřejnosti a kontrolních orgánů**

Certifikát, vydaný nezávislým akreditovaným certifikačním orgánem, zaručuje, že systém řízení kvality a zdravotní nezávadnosti potravin je **zaveden, dokumentován a používán v souladu s požadavky normy HACCP.**

Vysvětlete rozdíl mezi zavedením systému HACCP a certifikací systému HACCP!

Zavedení =

.....

.....

Certifikace =

.....



Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů

