

## Řízení jakosti - technická normalizace

Program řízení jakosti je v ČR stejně jako v EU uskutečňován pomocí 4 nástrojů (činitelů):

- Technické normalizace
- Metrologie
- Zkušebnictví
- Inspekce (kontrolních orgánů)

**Cíl – zamezit pronikání nejakostních výrobků na trh!**

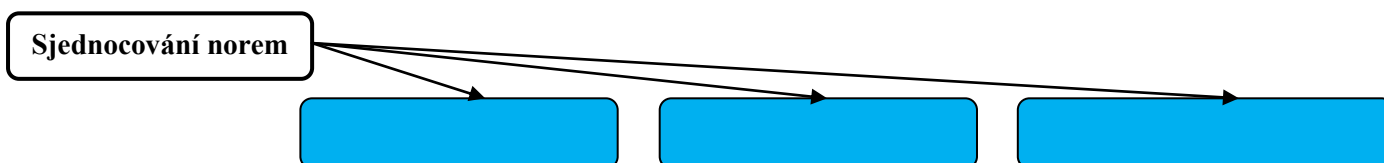
## Technická normalizace

**Soubor činností**, jejichž cílem je **zjednodušit a sjednotit požadavky na výrobky a užívané postupy**.  
Hlavní činností je **vydávání norem**.

**Co je technická norma?** Norma (standard) je **vyjádřením požadavků na výrobek**.

Pro urychlení a zjednodušení obchodu se **sjednocují normy v rámci EU i celosvětově**.

Tzn. ....



### **Označování sjednocených norem:**

.....

### **Podle obsahu se normy dělí na:**

1. všeobecné - .....
2. postupové - .....
3. předmětové - .....

### **Mezinárodní organizace zabývající se normalizací:**

CEN, CENELEC - ..... zkratka –  
ISO IEC - ..... zkratka –

**Vydavatelem norem v ČR je - .....**

### **Normy jsou většinou doporučené, závazných je asi 30!**

### **Harmonizované normy:**

doplňují významné zákony týkající se výrobků a zařízení, která mohou **ohrozit život nebo zdraví uživatele!**

**Zákon č. 22/ 97 Sb** „ O technických požadavcích na výrobky“

**Zákon č. 110 / 97 Sb** „ O potravinách a tabákových výrobcích“

## Zkušebnictví

Zkušebny prověřují vlastnosti výrobků a vydávají certifikáty.

### Co je certifikát výrobku?

Dokument, který potvrzuje, že se vlastnosti výrobku shodují s tech. normami.

Certifikáty mají omezenou platnost - 1 až 3 roky.

Důvod - .....



## Kontrolní orgány - inspekce

ČOI - .....

SZPI - .....

SVS - .....

Útvar hygienika



### Pravomoci ČOI - co může kontrolovat

- poctivost prodeje
- klamání spotřebitele  
např. ....
- prodej falzifikátů
- informační povinnost prodejce  
např. ....
- kontrola dokladů předepsaných zákonem - např. prohlášení o shodě

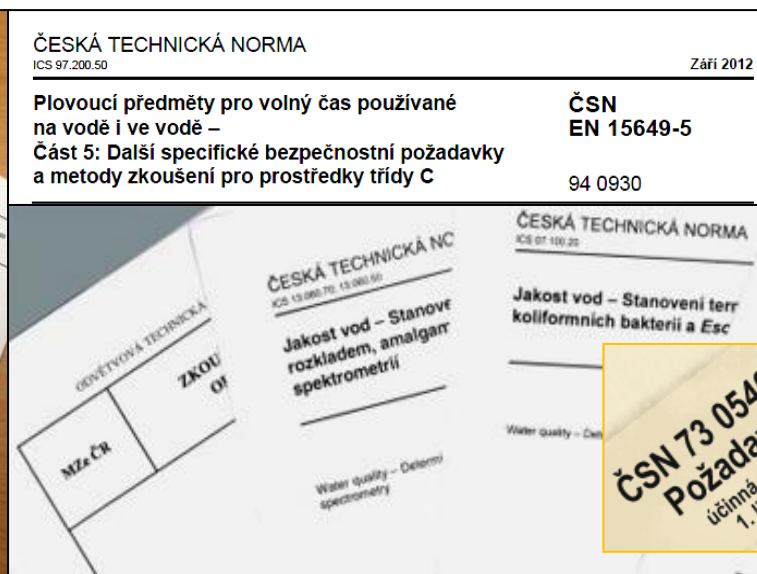
### Pravomoci SZPI - co může kontrolovat

- kontroluje podmínky prodeje - aby nedošlo k ohrožení zdraví spotřebitele  
např. ....
- trvanlivost výrobků

### Pravomoci SVS - co může kontrolovat

- prodej živých zvířat - .....
- prodej nebaleného výsekového masa a zvěřiny  
např. ....

### Význam celého systému řízení jakosti v ČR a s ním souvisejících zákonů a nařízení:



**ČSN 73 0540-2**  
**Požadavky**  
účinná od  
1. listopadu 2011