**Normalizace, zkušebnictví**

**Program řízení jakosti** je v ČR stejně jako v EU uskutečňován pomocí 4 nástrojů (činitelů):

1. **Technické normalizace**
2. **Metrologie**
3. **Zkušebnictví**
4. **Inspekce (kontrolních orgánů)**

**Cíl – zamezit pronikání nejakostních výrobků na trh!**

###### Technická normalizace

Soubor činností, jejichž cílem je zjednodušit a sjednotit požadavky na výrobky a užívané postupy.

Hlavní činností je **vydávání norem**.

**Co je technická norma?** Norma (standard) je **vyjádřením požadavků na výrobek**.

Pro urychlení a zjednodušení obchodu **se sjednocují normy v rámci EU i celosvětově**.

Tzn. …………………………………………………………………………………………………………

**Podle obsahu se normy dělí na:**

1. **všeobecné -** ……………………..……………………………………………………………………….
2. **postupové -** ………………………………………………………………………………………………
3. **předmětové** - ………………….…………………………………………………………………………

**Zkušebnictví**



Zkušebny **prověřují vlastnosti výrobků** a vydávají **certifikáty.**

**Co je certifikát výrobku?**

**Dokument, který potvrzuje, že se vlastnosti výrobku shodují s tech. normami.**

**Certifikáty mají omezenou platnost** - **1 až 3 roky**.

**Důvod** - ……………………………………………………………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………………………….

**Kontrolní orgány - inspekce**

**ČOI -** ...........................................................................................................................................................

**SZPI -** ...........................................................................................................................................................

**SVS -** .............................................................................................................................................................

**Útvar hygienika**

**Pravomoci ČOI - co může kontrolovat**

* **poctivost prodeje**
* **klamání spotřebitele**

**např.** ………………………………………………………………………………………………..

* **prodej falzifikátů**
* **informační povinnost prodejce**

**např.** ………………………………………………………………………………………………..

* kontrola **dokladů předepsaných zákonem** - např. **prohlášení o shodě**

**Pravomoci SZPI - co může kontrolovat**

* **kontroluje podmínky prodeje - aby nedošlo k ohrožení zdraví spotřebitele**

**např**. ………………………………………………………………………………………………

* **trvanlivost výrobků**

**Pravomoci SVS - co může kontrolovat**

* **prodej živých zvířat -**  ……………………………………………………………………………...
* **prodej nebaleného výsekového masa a zvěřiny**

**např.** ………………………………………………………………………………………………..

**Význam celého systému řízení jakosti v ČR a s ním souvisejících zákonů a nařízení:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

http://www.evropskyspotrebitel.cz/photos/fullsize/coi-logo.png